

利害關係人	關注議題	溝通管道	管理方針
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 永續策略與實踐</li> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 產品品質與客戶滿意度</li> <li>■ 人權及平等</li> <li>■ 職場健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 週會</li> <li>■ 月會</li> <li>■ 工會</li> <li>■ 員工福利委員會</li> <li>■ 員工內網</li> <li>■ 電子郵件</li> <li>■ 聯絡窗口： 人資 劉小姐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立完善職業安全衛生政策與制度，設置安全衛生單位，以執行安全衛生提昇工作。制定相關作業程序，包含所有單位開機前檢點、每日首件檢查、設備交叉稽核等。</li> <li>■ 在人員招募、僱用、培訓、獎勵、升遷、終止、退休等各方面，不因種族、膚色、宗教、國籍、性別、性向、年齡、身心障礙等情況，而對員工產生歧視。勞動條件依照法令規定，保障員工工時、休假、福利等，致力於打造友善職場。若有相關情事發生，本公司設有申訴 e-mail、人事專線、實體意見箱皆可蒐集員工相關的申訴意見，並且於第一時間給予回覆。</li> </ul>
股東/投資者 /銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 轉投資與多角化經營</li> <li>■ 公司治理與誠信經營</li> <li>■ 永續策略與實踐</li> <li>■ 風險管理</li> <li>■ 產品代理與銷售</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 股東會</li> <li>■ 董事會</li> <li>■ 公司網站</li> <li>■ 法人拜訪</li> <li>■ 電話、電子郵件</li> <li>■ 聯絡窗口： 投資人及股東服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 以遵守主管機關法規為基本原則，透過適時提醒的方式，建議權責單位及部門對內進行法規宣導，確保本公司營運作業皆符合相關法規要求。</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 產品品質與客戶滿意度</li> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 公司治理與誠信經營</li> <li>■ 風險管理</li> <li>■ 人權及平等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電話、郵子郵件</li> <li>■ 客戶拜訪(來訪)</li> <li>■ 聯絡窗口： 各業務窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 客戶滿意度調查</li> <li>■ 秉持客戶第一，有客戶才有訂單、有訂單才有營利的精神</li> </ul>
消費者	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 薪酬福利及員工照顧</li> <li>■ 職場健康與安全</li> <li>■ 產品品質與客戶滿意度</li> <li>■ 勞資關係</li> <li>■ 產品代理與銷售</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社群媒體</li> <li>■ 專櫃人員</li> <li>■ 行銷活動</li> <li>■ 聯絡窗口： 零售及檢舉服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 不定期透過社群媒體接觸消費者</li> <li>■ 第一線專櫃人員與消費者溝通</li> <li>■ 不定期舉辦行銷活動客戶滿意度調查</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 產品品質與客戶滿意度</li> <li>■ 人權及平等</li> <li>■ 法規遵循</li> <li>■ 永續策略與實踐</li> <li>■ 職場健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電話、電子郵件</li> <li>■ 聯絡窗口： 公司採購負責窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 要求供應商遵守人權、環境、安全等相關企業社會責任原則。</li> </ul>